

УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального образования «Муйский район» -
руководитель администрации
А.И. Козлов
(подпись)
«__» _____ 2022г.



УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального образования «Муйский район» -
руководитель администрации
А.И. Козлов
(подпись)
«__» _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Дворец творчества детей и молодёжи «Радуга»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены	Усилить административный контроль за систематичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости) анализ и корректировки документов, представленных на сайте образовательной организации	Постоянно	Андыкова С.Ц. – директор, Таракановский К.Е. – системный администратор, Карбаинова Е.А. - методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	Проведения совещания с	Ежеквартально	Андыкова С.Ц. –		

		сотрудниками МБОУ ДО ДТДиМ «Радуга» по повышению комфортности пребывания в организации		директор, Киркор Е.В. – заведующий учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Уровень оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории не соответствует требованиям доступности их для инвалидов		1. Ходатайство в органы местного самоуправления обработать вопрос организации парковки автомашин и установления знаков с отделением МВД с целью разметки парковочных мест на «радужной площади», в том числе, и мест для транспорта инвалидов с установкой соответствующего знака; 2. Заключение договора с «Муйской ЦРБ» на предоставление сменных кресел-колясок; 3. Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях ОО. 4. Дублирование надписей с указателями: поэтажное расположение кабинетов; 5. Выполнение текстовой информации знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022г. (при наличии финансирования)	Андыкова С.Ц. – директор, Рязанова И.С. – специалист административно-хозяйственной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлены		Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МБОУ ДО ДТДиМ «Радуга», обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг и непосредственное оказание услуг с	Ежемесячно в течение 2022г.	Андыкова С.Ц. – директор, Киркор Е.В. – заведующий учебно-воспитательной работе, Карбаинова Е.А. - методист		

			потребителями посредством проведения педагогических советов, бесед по вопросам педагогической этики					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Не выявлены		Анкетирование родителей с целью выявления потребностей с целью и интересов, с последующим внесением предложений в план работы образовательной организации	2022 г.		Андыкова С.Ц. – директор, Киркор Е.В. – заведующий учебно-воспитательной работе, Карбаинова Е.А. – методист, педагогический коллектив МБОУ ДО ДТДиМ «Радуга»			