

**Информационная безопасность:  
правила интернет гигиены для  
взрослых и детей,  
кибербулинг и киберфейки,  
программы родительского контроля**

**Вазыхова Наталья Анатольевна,  
кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры математики и информатики ЗабГУ**

# Цифровая гигиена

Человечество осваивается во Всемирной сети чуть более пятидесяти лет и находится пока на уровне ребенка, которому еще нужно учиться чистоплотности в цифровом пространстве.

Виртуальная **реальность!**



# Цифровая гигиена



*Первостепенная задача гигиены в обычной жизни - это поддержание иммунитета. Необходимо следить за состоянием систем своего тела, чтобы не занести инфекцию или не заразиться каким-либо вирусом. Таким же образом следует относиться и к своим гаджетам.*



# Цифровая гигиена

## Причины не соблюдения цифровой гигиены:

- недостаточная осведомленность о каналах распространения вирусов,
- незнание механизмов борьбы против вредоносных программ,
- банальная "неопрятность", то есть лень вовремя принять профилактические меры.

# Угрозы в Интернете (киберугрозы)

- Мошенники (вредоносные программы, фишинговые атаки, цифровой шпионаж)
- Потеря времени (блуждание по Интернету, думскроллинг – погружение в новостную ленту и др.)

# Угрозы в Интернете (киберугрозы)

- **Вред здоровью и эмоциональному состоянию** (зрение, осанка, тревожность, бессонница, кроме того, молодежь подвержена виртуальному давлению, которое может стать причиной появления у юного пользователя ощущения собственной неполноценности. Сравнение своей жизни с идеализированными образами, представленными в интернете, может привести к чувству беспомощности и отчаяния)
- **Фейки и дезинформация**
-

# Фейки и дезинформация

Умение распознавать фейки в Сети - одно из главных правил цифровой гигиены.

Пока мировое сообщество только вырабатывает стратегию контроля над распространением ложных новостей, в наших силах остается вовремя распознать "утку" и не позволить исказить свое представление о мире.

# Фейки и дезинформация

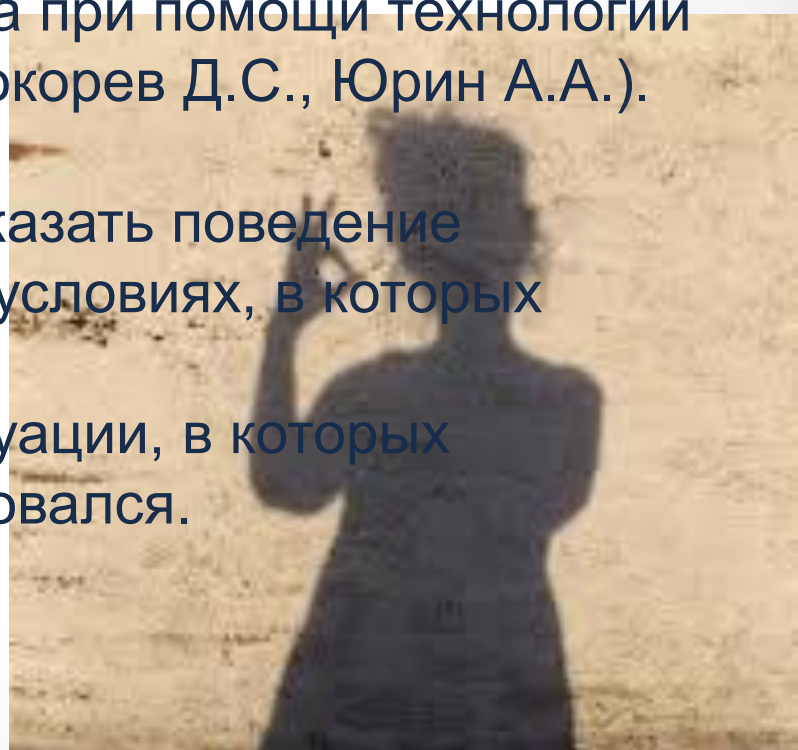
Нужно всегда обращать внимание на:

- заголовок, его возможную броскость и эпатажность;
- источники и их авторитетность;
- старые фотографии низкого качества;
- отсутствие объективного освещения темы, наличие лишь одной точки зрения;
- опечатки в тексте, сомнительный адрес домена.

# Цифровая тень и цифровой след

**Цифровая тень** – система связей и зависимостей, описывающих поведение реального объекта, как правило, в нормальных условиях работы и содержащихся в избыточных больших данных, получаемых с реального объекта при помощи технологий **промышленного интернета** (Кокорев Д.С., Юрин А.А.).

Цифровая тень способна предсказать поведение реального объекта только в тех условиях, в которых осуществлялся сбор данных. Не позволяет моделировать ситуации, в которых реальный объект не эксплуатировался.



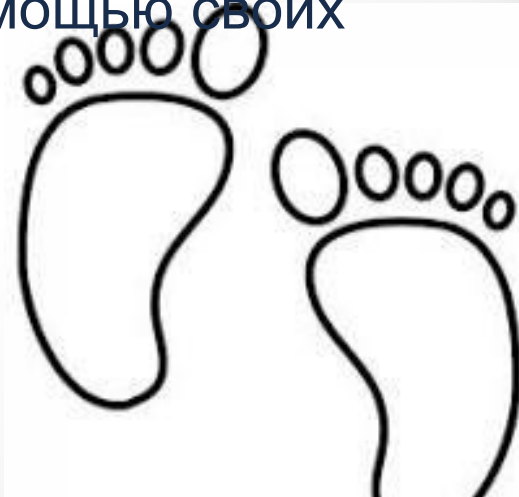
**Понятие «Цифровая тень»** трансформировалось применительно к характеристике не объекта, а субъекта правоотношений.

Применяется для анализа поведения субъекта (человека) в сети Интернет.

Может формироваться вне зависимости от желания и воли субъекта.

## Понятие «Цифровой след»

- **Данные**, оставляемые пользователем в цифровом пространстве
- **Объемы информации**, которые человек ежедневно передает через сеть Интернет
- Результат **цифрового присутствия** (постоянное участие в обмене информацией и взаимодействие независимо от местоположения, необходимое для обеспечения производственной деятельности и эффективного общения), осуществленного самим субъектом за счет деятельности и с помощью своих устройств



# Сферы применения «Цифрового следа» человека



# Правила использования cookies

The screenshot shows the website of Zabaykalsky State University. At the top, there is a navigation bar with language options (Russian, English, Chinese), a search bar, and a login button. The main content area features a banner for the 'Project 'Two Diplomas': second higher education parallelly distance' and a large purple banner for the '2024 Admission Campaign (for Abiturients)'. A cookie consent banner is overlaid on the bottom of the page, with a 'I agree' button.

Русская версия

6+ Поиск по сайту..

Найти

Авторизация

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ!

Центр дистанционного образования  
тел.: 21-88-81

Обратная связь

Личный кабинет

Нижняя неделя

Всё контакты

**Приемная кампания 2024**  
(Абитуриенту)  
Мы используем Яндекс Метрику

Я согласен

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует технологию “cookie”. Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете **использовать инструмент**. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

# Правила использования cookies

**Cookie** - это один из способов связать несколько действий одного пользователя в один связанный поток. Цифровые отпечатки в виде файлов cookie используются для того, чтобы сделать Интернет для пользователя более удобным для использования, а также обезопасить производимые транзакции.

Файлы cookie браузера работают **негласно**, чтобы обеспечить непрерывность и постоянство. Например, без использования файлов cookie, пользователю, возможно, придется вводить свое имя и пароль снова и снова, когда он читает электронную почту, просматривает тот или иной сайт или использует социальные сети.

# Правила использования cookies

**Файл cookie** - это произвольная строка букв и цифр, не имеющая никакого внутреннего значения, которую веб-сайт отправляет в веб-браузер пользователя.



Пример файла cookie:

**JSESSIONID =  
0000e3B1gHDiK4yqWy4Xivr5rCf:  
15q9uijvp**

# Правила использования cookies

Веб-браузер пользователя сохраняет файл cookie по запросу в тот момент, когда он впервые посещает Веб-сайты а затем **каждый раз, когда пользователь повторно посещает веб-сайт** в Интернете, браузер отправляет cookie обратно на веб-сервер.

Таким образом, **веб-сайт может** хранить информацию о профиле и предпочтениях пользователя в файле cookie, использовать файл cookie для:

- сохранения информации о профиле пользователя,
- его предпочтениях,
- запросах на других ресурсах,
- данных о его аутентификации.

# Правила использования cookies

Большинство пользователей не думают об этом, но по умолчанию их веб-браузеры содержат тысячи файлов cookie, размещаемых там каждым посещаемым веб-сайтом. По сути, файлы cookie не просто связывают транзакции; **они позволяют веб-сайтам отслеживать пользователя каждый раз, когда он посещает тот или иной ресурс.** Большинство поставщиков услуг по настройке файлов cookie объясняют это как «оптимизацию своих отношений с клиентом».

# Правила использования cookies

Каждый отдельный след невелик, но когда он связан, он может составить удивительно **полный профиль о нас**. Когда веб-сайты решают поделиться этой информацией друг с другом, появляется возможность создать профиль человека, используя необработанные данные, такие как: посещенные веб-сайты, продукты, адрес и любую другую информацию, которую мы оставляем на том или ином ресурсе: возраст, пол, состояние здоровья, семейное положение, статус, занятость, финансовая информация и другое.

# Персональные данные

Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

# Не любые данные - персональные

Данные должны идентифицировать человека

Номер телефона, адрес электронной почты - **не персональные данные**

Номер телефона, адрес электронной почты, привязанные к ФИО, - **персональные данные**

# Обезличивание персональных данных

Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

# Классификация персональных данных

## По содержанию

### Общие

Перечень не ограничен:

- ФИО
- Год, месяц, дата и место рождения
- Адрес, семейное, имущественное положение
- Данные об образовании, профессии, занимаемой должности
- Паспортные данные
- Сведения о доходах и др.

### Биометрические

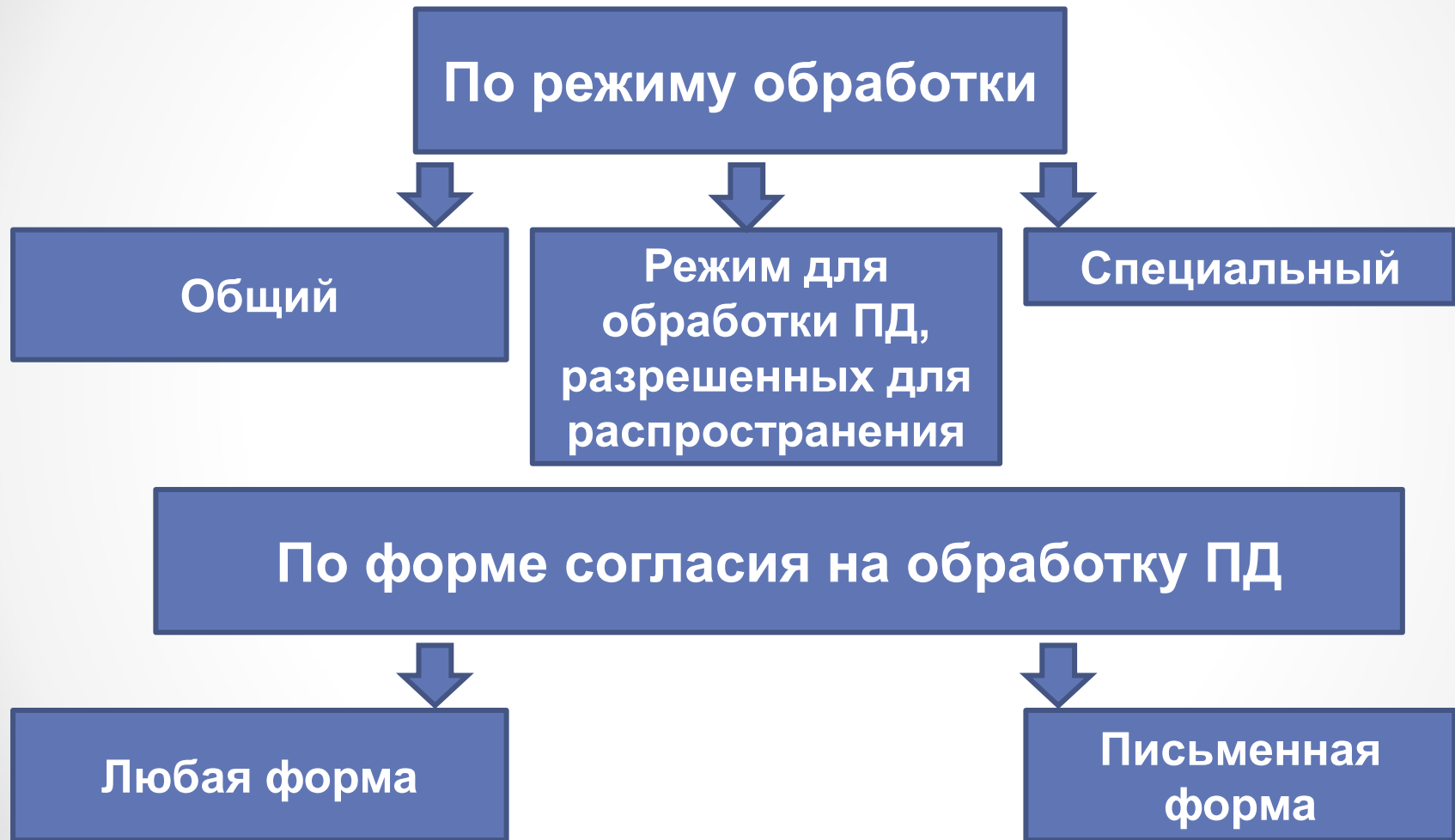
Сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность

### Специальные

Перечень ограничен:  
Данные, касающиеся

- Расовой принадлежности
- Национальной принадлежности
- Политических взглядов
- Религиозных или философских убеждений
- Состояния здоровья
- Интимной жизни

# Классификация персональных данных



# **Персональные данные в социальных сетях и мобильных устройствах**

**ГОСТ 56824-2015 Интеллектуальная собственность. Использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности в сети Интернет.**

**П. 12.1. Социальные Интернет-сети – информационные системы, обеспечивающие возможности:**

- **организационные,**
- **коммуникативные,**
- **информационные**

# Организационные

Формирование устойчивых социальных связей между лицами, подключившимися к системе в сети Интернет в форме групп и сообществ на основе этических и правовых норм в пределах ограничений, наложенных системой.

# Коммуникативные

Возможность определять список других пользователей, с которыми они могут общаться в рамках трансграничного виртуального общения, обеспеченного пользователям социальных Интернет-сетей.

# Информационные

Возможность обмениваться информацией, массовое распространение информации в интересах неопределенного круга лиц для широкого общественного информирования, консультирования и просвещения.



## ВКОНТАКТЕ

### Понятие социальной сети раскрывается через определение сайта в Пользовательском соглашении

**1.1. Сайт ВКонтакте (или Сайт)** – социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещённая на сайте в сети Интернет по адресу: [VK.com](http://VK.com), [VK.ru](http://VK.ru) (включая все уровни указанных доменов, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Социальная сеть представлена в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в её состав графические изображения и пользовательский интерфейс), (далее – данные и команды), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определённого результата в виде организации функциональности социальной сети. Совокупность данных и команд состоит из активированных и неактивированных данных и команд.

## Персональные данные в социальных сетях

- **Законодательство о персональных данных** содержит общую информацию и требования
- **Пользовательское соглашение** – регулятор отношений Социальная сеть – Пользователь

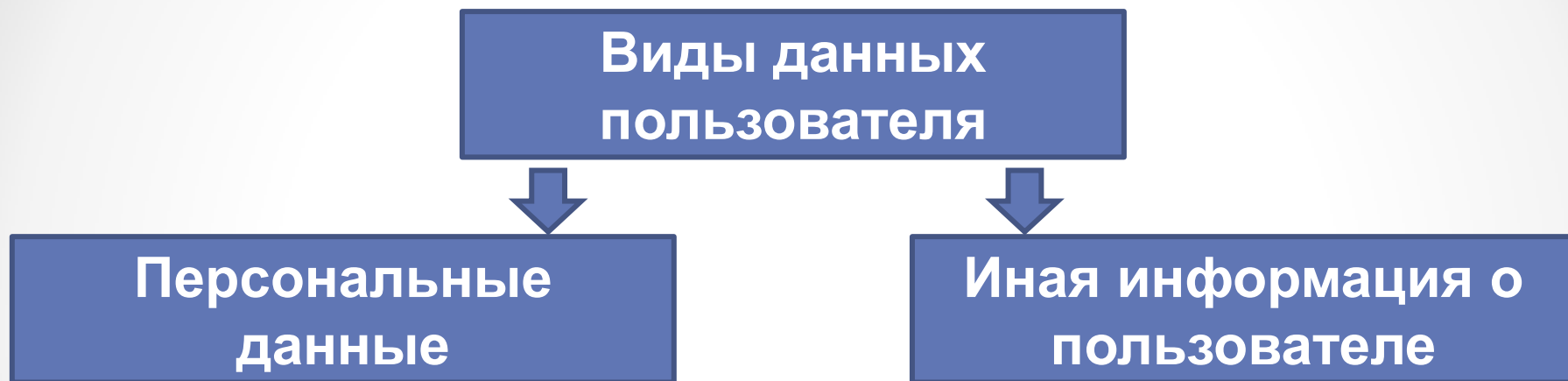
Информация о персональных данных содержится в нескольких документах. Связь между этими документами организована ссылками



## Перечень документов ВКОНТАКТЕ

- Правила пользования сайтов ВКонтакте
- Правила защиты информации о пользователях сайта VK.com
- Правила Экосистемы VK
- Пользовательское соглашение VK Connect как инструмент Экосистемы VK
- Правила защиты информации о пользователях VK Connect как инструмент Экосистемы VK
- Правила размещения рекламных объявлений
- Лицензионное соглашение
- Правила рассмотрения заявлений, связанных с размещением пользователями контента на сайте ВКонтакте

# Данные пользователей в социальных сетях



# Персональные данные

**Данные при регистрации**



Имя, фамилия, пол, дата рождения, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты

**Данные на персональной странице**



В том числе семейное положение, дата рождения, родной город, родственные связи, домашний адрес, информация об образовании

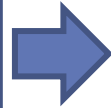
**Данные по запросу администрации сайта**



Копия документа, удостоверяющая личность, иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию пользователя; иная дополнительная информация, которая, по усмотрению администрации сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц

# Иная информация о пользователе

**Генерирует сам  
пользователь или иные  
пользователи**



Записи на стене, фотографии,  
видеозаписи, комментарии, вступление в  
группу/выход из группы, добавление  
друзей и др.  
Отметки на видеозаписях и фотографиях  
другими пользователями др.

**Техническая информация  
– генерируется  
устройствами**



IP-адрес хоста, вид операционной  
системы, тип браузера и др.

## Зачем персональные данные социальным сетям

- Для предоставления, персонализации и совершенствования продуктов сети
- Реклама и другой спонсорский контент
- Для предоставления сервисов измерения, аналитики и других бизнес-сервисов
- Для продвижения безопасности, целостности и защиты
- Для взаимодействия с пользователями
- В целях исследований и инноваций для **общественного блага**

# Мобильные приложения

При скачивании и использовании мобильных приложений знакомьтесь со всеми документами, в т.ч., политикой конфиденциальности (обработки персональных данных), требуемыми разрешениями и ограничениями



# Фишинг

**Получение информации у пользователя, маскируясь под реальный сервис/продукт**

- Поддельные Интернет-страницы
- Телефонные звонки

# ТИПЫ ФИШИНГОВЫХ АТАК

- Адресный фишинг (массовая рассылка электронных писем, содержащих ссылку на вредоносный сайт)
- Телефонный фишинг
- Календарный фишинг (ссылка на вредоносный сайт лежит в событии календаря)
- Фишинг в мессенджерах

# Защита от фишинга

- Не открывать вложения/ссылки в письмах от незнакомых людей и странных письмах от «знакомых»
- Не нажимать на подозрительные объекты в письмах – кнопки/картинки/QR-коды
- Использовать «фильтры» для отсева спама
- Не регистрировать почту на неизвестных почтовых сервисах

# Правила гигиены в Интернете

**Использовать надежные пароли и двухфакторную аутентификацию**

- Надежные пароли
- Двухфакторная аутентификация
- Антивирусные программы



## Избегать шокирующего контента и фокусироваться на главном

- Умение фильтровать информацию: отделять факты от мнений, **использовать достоверные источники**
- Умение избегать негативного контента
- Ограничивать экранное время
- Умение фокусироваться на главном и игнорировать несущественное

**Необходимо быть внимательным и беспристрастным, проверять достоверность любых сведений и тщательно анализировать полученные данные**

## **Вести себя корректно**

- уважение к другим пользователям
- отказ от размещения оскорбительного или незаконного контента
- осознанное использование времени в интернете

**Такой образ поведения называют "нон-токсик"**

# Кибербуллинг

**Буллинг** — это проявление физического или психологического насилия по отношению к другим

**Кибербуллинг** — это то же насилие, только в цифровом пространстве.

Кибербуллинг — это скорее общее определение для разных видов травли в интернете.

**Кибермоббинг** — вид насилия в цифровой среде, реализуемый с помощью электронного текста (сообщений и комментариев).

**Кибертравля** — причинение вреда человеку за счет длительного давления в интернет-пространстве: преследования, распространения слухов, запугивания.



# Кибербуллинг

Иногда кибербуллинг может переходить в оффлайн. Многие блогеры и публичные личности сталкиваются с **киберсталкингом**. Это вид насилия, когда подписчики отслеживают инфлюенсеров и начинают их преследовать за пределами социальных сетей.

# Кибербуллинг

Важно помнить:

Кибербуллинг — это агрессия.

Не стоит обесценивать эмоции человека, который перенес насилие в интернете. Подверженные травле люди страдают не понарошку, причем это может быть не только психологическая, но и физическая боль.

Отключение интернета и другие санкции не помогут.  
Лучше всего проявить эмпатию и выразить поддержку.



# Кибербуллинг

## Что делать при травле в интернете?

- Обратиться к психологу, чтобы проработать проблему.
- Обратиться к специальным ресурсам: программа Травли Нет, сервис МАЯК от Добра Mail.ru и др.
- Научиться отстаивать свои границы и говорить о своих чувствах.

Не забывайте, что вы всегда можете **прекратить общение** с людьми, которые причиняют боль в интернете. Во всех социальных сетях есть функция **блокировки** нежелательных пользователей. Просто заблокируйте агрессора, тем самым закрыв ему доступ к дальнейшим негативным действиям.

**11 ноября - международный день борьбы с кибербуллингом**

# Программы родительского контроля



# Программы родительского контроля

**Программы родительского контроля** – необходимое программное обеспечение, которое способно защитить ребенка от просмотра нежелательного контента или чрезмерного нахождения за экраном компьютера или смартфона.

Однако далеко не каждая программа способна обеспечить все необходимые родителю функции.

# Программы родительского контроля

## Что может Android

В системе можно настроить ограничение на загрузку определенных файлов с Play Market, а также установить фильтры контента по возрастному принципу. Операционная система всегда запрашивает разрешение у родителей на скачивание нового контента и позволяет отслеживать местоположение по геолокации.

# Программы родительского контроля

## Что может iOS

iPhone не позволяет управлять устройством ребенка со стороны, но внутри самого смартфона на iOS проработаны функции ограничения экранного времени и конфиденциальности контента. Можно настроить фильтр контента по возрастному цензу, ограничить громкость воспроизводимой музыки, запретить установку конкретных приложений или ограничить доступ к установленным программам.

# Программы родительского контроля

Наименование	Характеристика
Программы для iOS и Android	
Norton Family Parental Control	Хороший функционал для смартфонов
Screen Time	Система поощрений за хорошее поведение
KidControl	Подробное отслеживание местоположения
Программы для компьютера	
nSpy	Защита от использования режима «инкогнито»
KidLogger	Самые подробные отчеты о любой деятельности

# Программы родительского контроля

Наименование	Характеристика
Универсальные программы	
Kaspersky Safe Kids	Самая популярная. Лучшая универсальность
Kidslox	Родительская взаимопомощь в блокировке
Qustodio Family Protection	Для любых устройств, включая электронные книги
Net Nanny	Лучший опыт в защите детей с 1995 года

# Программы родительского контроля

Как программы родительского контроля  
используются для незаконной слежки

**Спасибо за внимание!**