

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава муниципального образования «Муйский район» -
 руководитель администрации
 А.И. Козлов
 (подпись)



_____ (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципальной бюджетной организации дополнительного образования
 Дворец творчества детей и молодёжи «Радуга»
 на 2018 - 2019 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Усилить административный контроль за систематичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости) анализа и корректировки документов, представленных на сайте образовательной организации.	Постоянно	Администрация: Солдатенко Н.А. - директор, системный администратор - Таракановский К.Е.		
2.	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу доступности для ознакомления нормативно-правовых документов,	2-й квартал 2019 г. далее постоянно	Зам. директора по учебной работе - Киркор Е.В.		

		регламентирующих деятельность ОО				
		Установить на сайте образовательной организации счетчик «Яндекс. Метрика», позволяющий регулярно отслеживать посещаемость сайта	2019 г.	Администрация: Солдатенко Н.А. - директор, системный администратор - Таракановский К.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Анкетирование родителей с целью выявления потребностей и интересов, с последующим внесением предложений в план работы образовательной организации	2019 г.	Администрация: Солдатенко Н.А. - директор, педагогический коллектив ДТДиМ «Радуга»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Уровень оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории не соответствует требованиям доступности их для инвалидов	1. Разметка парковочных мест на «радужной площади», в том числе, и мест для транспорта инвалидов с установкой соответствующего знака; 2. Установка ограждения на пешеходном переходе в районе ОО (для безопасного перехода дороги детьми); 3. Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях ОО.	2019 г. (при наличии финансирования)	Администрация: Солдатенко Н.А. - директор		
5.	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение игровых и дидактических пособий для детей с ОВЗ – участников ЛОУ «Радужные патриоты»	2019 г.	Администрация: Солдатенко Н.А. – директор, начальник ЛОУ «Радужные патриоты» – Е.В. Киркор		

6.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поведение цикла занятий и тренингов для младшего и учебно-вспомогательного персонала, направленных на формирование корпоративной культуры, позитивных моделей поведения	Ежемесячно в течение 1-го полугодия 2019 г.	Администрация: Солдатенко Н.А. – директор, методисты – Андыкова С.Ц., Карбаинова Е.А.		
7.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Поведение для педагогического персонала ОО цикла семинарских, консультационных и тренинговых занятий, направленных на повышение профессионализма работников, формирование корпоративной культуры	Постоянно	Администрация: Солдатенко Н.А. – директор, методисты – Андыкова С.Ц., Карбаинова Е.А.		